

## 【ホビーショップおたかランド】買取サービス利用規約

### 《買取サービス利用規約》

- 査定につきましては全て弊社基準にて行います。
- 一度お買取りしたお品物は、いかなる理由があろうとも、ご返品はできません。
- お預かりした商品により弊社が何らかの被害を受けた場合、その請求費用を請求できるものとします。
- 弊社が知り得ない内容に関して、申込人にお尋ねすることがあります。
- 商品によっては、購入店等の入手経路をご確認させて頂く場合がございます。
- お預かりした後、正規品でないことが判明した場合、古物法に基づき警察へ連絡させていただきます。
- 弊社からの連絡はメールにて行います。
- お申し込み頂いたメールアドレスは申込人の責任により、必ず弊社からのメール(info@otakaland.com)を受信できるように設定をお願い致します。
- 申込人の受信設定の不備による弊社からの連絡メールの不着につきましては一切責任を負うことはできません。
- 弊社は告知なしに本規約を変更できるものとします。
- 本規約を変更した場合、買取サービスに関する一切の事項は変更後の規約を優先するものとします。
- 弊社の買取サービス利用規約にすべて同意して頂ける方のみ買取サービスをお受けさせていただきます。

### 《買取サービス ご利用の流れ》

1. メールアドレス【info@otakaland.com】を受信可能な状態に設定をお願い致します。
2. 商品到着後、メールにて査定額をお知らせ致します。
3. 査定額にご納得頂けましたら、ご指定の口座へお振込みさせていただきます。
4. 当店からの査定額連絡後【2週間以内】にご返答が頂けない場合は着払いにて返送させていただきます。

### 《商品発送の際の注意事項及び高値買取のコツ》

- 発送は必ずゆうパック(日本郵便)の着払い伝票にてお願い致します。
  - 発送の際には必ず別紙の弊社サービス利用申込書と身分証明書(免許証・保険証・パスポート等)のコピーの同封をお願い致します。
  - 買取希望商品の箱や説明書など付属品が揃っているかご確認ください。(本体のみのお買取りの場合、当然ながら買取価格は下がってしまいます)
  - 商品を発送する前に箱や本体を出来る限りキレイにしてあげてください。(状態がキレイであればあるほど買取価格はアップします)
  - 発送する商品には緩衝材(プチプチ・エアパッキン)や新聞紙、チラシなどを使って輸送中に傷がつかないようにしてあげてください。(商品とダンボールの壁の隙間に新聞紙などを詰めましょう)
- ※輸送中の事故、梱包不良等による破損に関して当社では一切責任を負いかねますのでご了承下さい。